

## Описание стандартных параметров и метрик оказания услуг технической поддержки ОА «Система Безопасных коммуникаций»

### Список компонент системы

Система состоит из общего телекоммуникационного ядра, на базе которого пользователям предоставляются следующие сервисы:

- Электронная почта
- Телефония и аудиоконференции
- Видеовызовы
- Календари
- Чаты
- Облако файлов
- Заметки и задачи

### Границы оказания услуг

Услуги оказываются на территории по следующим адресам: удалённо всем пользователям системы CGP.

Услуги оказываются с 09:00 по 18:00 МСК по рабочим дням с пн. по пт., кроме выходных и праздников РФ.

### Список услуг:

#### Производитель программного обеспечения:

1. Устранение дефектов в коде программного продукта

#### Авторизованный партнер:

1. Решение инцидентов
2. Консультации

Выполнение действий пользователей в системе не является услугой, включая нестандартные выборки данных (ad-hoc отчёты).