

**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ для КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**  
**об условиях использования программного обеспечения семейства «CommuniGate Pro»**

*Версия 1.01*

*Дата публикации: 10 декабря 2023 г.*

Настоящее Пользовательское лицензионное соглашение («**Соглашение**») является офертой на заключение с конечным пользователем лицензионного договора о предоставлении права использования программного обеспечения семейства «CommuniGate Pro» на условиях, указанных в Соглашении.

**ВАЖНО!** Внимательно ознакомьтесь с условиями Соглашения перед началом использования программного обеспечения «CommuniGate Pro». В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать указанное программное обеспечение и обязан немедленно прекратить его установку и/или его использование.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. **Документация** – сопроводительные печатные и иные материалы, Руководство Пользователя, Руководство Администратора, справочник, файл справки, описание функциональных особенностей Программного обеспечения, а также аналогичные им печатные и электронные документы, владельцем которых является Правообладатель.
- 1.2. **Лицензионный Сертификат** – документ, передаваемый пользователю в электронной форме или печатном виде при предоставлении прав (лицензии) на Программное обеспечение, содержащий Цифровые лицензионные ключи, а также дополнительную информацию о предоставляемой лицензии: лицензионном сроке, условиях использования Программного обеспечения, включая Период поддержки и иные условия.
- 1.3. **Период поддержки** – срок в течение которого Пользователю оказывается техническая поддержка Программного обеспечения, а также предоставляется доступ к обновлениям (новым версиям) Программного обеспечения.
- 1.4. **Пользователь** – юридическое лицо, правомерно использующее экземпляр Программного обеспечения, и которое поручило своим сотрудникам от имени юридического лица осуществлять непосредственное использование Программного обеспечения по функциональному назначению.
- 1.5. **Правообладатель** – Акционерное общество «Система Безопасных Коммуникаций» (ОГРН 1227700423191, ИНН 7734456939), которому принадлежат исключительные права на Программное обеспечение. Для целей исполнения Соглашения Правообладатель считается лицензиаром.
- 1.6. **Программное обеспечение** – программа для ЭВМ «CommuniGate Pro ver. 6.3» (свидетельство о регистрации № 2019662694), исключительные права на которую принадлежат Правообладателю на основании Решения Хорошевского районного суда от 23.09.2022 г. по делу № 2-16/22, свидетельства о регистрации № 2019662694 (с изменениями) и заявления о переходе исключительного права от 05.09.2023 № 2023Д22839, а также связанные с нею и разработанные Правообладателем

дополнительные программы для ЭВМ (плагины и др.)

Программное обеспечение может обновляться и дополняться новым функционалом. При внедрении нового функционала на него использование распространяются условия, изложенные в Соглашении.

- 1.7. **Соглашение** – настоящее Лицензионное соглашение со всеми дополнениями и изменениями, опубликованное в Программном обеспечении и регламентирующее работу Программного обеспечения и взаимодействие Пользователя и Правообладателя при его использовании, а также любые дополнительные документы и/или правила, регламентирующие работу Программного обеспечения.
- 1.8. **Цифровые лицензионные ключи** – общее название конфиденциальной информации, представляющей собой уникальную последовательность цифровых данных и обеспечивающей технологическую возможность Пользователю использовать ПО, активируя все или только часть его функциональных возможностей.

**Термины, не указанные в Соглашении, трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, по аналогии и в соответствии с принятыми обычаями (статья 5 Гражданского кодекса Российской Федерации).**

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Соглашение регулирует порядок использования Программного обеспечения, а также взаимоотношения, возникающие при его использовании, в частности, между Правообладателем и Пользователем, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними.
- 2.2. Программное обеспечение является интегрированной платформой, в которой реализованы функции хранения и отправки сообщений (электронная почта, ведение календаря), а также функции, обеспечивающие работу коммуникаций реального времени (голосовые, видео, мгновенные сообщения, совместная работа) в сетях IPv4 и IPv6. Функционал Программного обеспечения включает:
- управление идентификацией;
  - управление хранением данных;
  - передача почты;
  - сигнализация реального времени;
  - среда для приложений реального времени;
  - услуги доступа к данным;
  - средства безопасности;
  - многоуровневое администрирование;
  - использование нескольких серверов.
- 2.3. Текст Соглашения является публичной офертой, адресованной Пользователю и содержащей предложение Правообладателя считать себя заключившим с юридическим лицом, которое поручило Пользователю использование Программного обеспечения, лицензионный договор, предоставляющий право использования Программного обеспечения на изложенных в Соглашении условиях (пункт 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации). Оферта действует бессрочно.

- 2.4. Надлежащим акцептом Соглашения как оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является начало использования Программного обеспечения любым способом на оборудовании Пользователя.
- 2.5. Использование Программного обеспечения, включая установку, запуск, просмотр размещенной в нем информации и/или использование его по назначению означает согласие Пользователя с условиями Соглашения и принятие на себя обязательств по следованию Документации и Соглашению, а также ответственности за действия, связанные с использованием Программного обеспечения.
- 2.6. Соглашение является договором присоединения. Условия Соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 2.7. После акцепта условий Соглашения Пользователем они приобретают силу договора, заключенного между Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как единый бумажный документ, подписанный обеими сторонами, не оформляется.
- 2.8. В случае если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязуется немедленно прервать установку и/или удалить Программное обеспечение со своего(-их) устройства(-в) и прекратить любое его использование.
- 2.9. Соглашение может быть изменено Правообладателем в любое время без какого-либо предварительного согласования с Пользователем. Новая редакция Соглашения вступает в силу после ее опубликования в Программном обеспечении.
- 2.10. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Использование Программного обеспечения после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.
- 2.11. Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:
- у Пользователя отсутствуют препятствия для заключения и исполнения Соглашения;
  - использование Программного обеспечения будет осуществляться Пользователем исключительно для целей, разрешенных Соглашением, и с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;
  - Пользователь не будет указывать данные третьих лиц в Программном обеспечении без получения их согласия;
  - Пользователь признает, что доменное имя, на которое приобретаются Цифровые лицензионные ключи, существует и что он является его законным обладателем.
- 2.12. Предоставленные Пользователем гарантии имеют значение заверений об обстоятельствах, на которые полагается Правообладатель при заключении лицензионного соглашения (статья 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации). В случае нарушения Пользователем предоставленных гарантий Правообладатель имеет право отказаться от предоставления Пользователю права использования Программного обеспечения, прекратить действие предоставленной лицензии и потребовать возмещения убытков, причиненных недостоверностью предоставленных гарантий.

### 3. ЛИЦЕНЗИЯ

- 3.1. В соответствии с Соглашением Правообладатель на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использования Программного обеспечения в рамках функционала Цифровых лицензионных ключей, которые приобрел Пользователь, и который описан в Документации, а Пользователь обязуется использовать Программное обеспечение на условиях, предусмотренных Соглашением.
- 3.2. Если между Пользователем и Правообладателем заключены отдельные лицензионные соглашения и/или договоры на предоставление права использования Программного обеспечения, то условия таких соглашений и/или договоров превагируют над настоящим Соглашением.
- 3.3. Каждый набор Цифровых лицензионных ключей выдается на одно доменное имя Пользователя (далее – «Главный домен»). **Имя Главного домена не может быть изменено после выдачи на него Пользователю Цифровых лицензионных ключей.**
- Помимо Главного домена, Пользователь вправе создать и использовать любое количество дополнительных (вторичных) доменов на одном экземпляре Программного обеспечения, используя выданные Цифровые лицензионные ключи.
- 3.4. Срок и территория предоставления права Пользователю устанавливаются в соответствии со сведениями, указанными в Лицензионном сертификате Пользователя.
- В случае если лицензионный срок равен сроку действия исключительных прав на Программное обеспечение, его использование допускается только на оборудовании (компьютерах, серверах), принадлежащих Пользователю либо арендованных им.
- 3.5. Предоставление сублицензий не допускается.
- 3.6. После установки Программного обеспечения и ввода Цифровых лицензионных ключей (за исключением Программного обеспечения, предназначенного для ознакомительных целей) Пользователю предоставляется возможность в течение срока, указанного в Лицензионном Сертификате, получать от Правообладателя и/или иных уполномоченных Правообладателем лиц:
- новые версии (обновления) Программного обеспечения по мере их выхода;
  - доступ к информационным и вспомогательным ресурсам Правообладателя.
- 3.7. Для проверки правомерности использования Программного обеспечения Правообладатель оставляет за собой право применять средства проверки наличия у Пользователя лицензионной копии Программного обеспечения.
- 3.8. Лицензионный срок, указанный в Лицензионном Сертификате и, также, определяемый Цифровыми лицензионными ключами, может быть ограничен или не ограничен.
- Если лицензионный срок ограничен, то после его окончания Программное обеспечение с данными Цифровыми лицензионными ключами не будет функционировать, или будет функционировать с ограничениями («демонстрационный» и «базовый» режимы).
- 3.9. За 30 дней до окончания лицензионного срока в интерфейсе Программного обеспечения появится предупреждение об окончании лицензионного срока.
- По окончании лицензионного срока Программное обеспечение переходит в демонстрационный режим работы, который длится 30 дней. После завершения указанного срока Программное обеспечение переходит в базовый режим.
- 3.10. Пользователь вправе использовать Цифровые лицензионные ключи с новыми версиями Программного обеспечения, выпущенными в Период поддержки, указанный в Лицензионном Сертификате.

#### 4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

##### 4.1. Пользователь при использовании Программного обеспечения обязуется:

- не декомпилировать, не дизассемблировать, не модифицировать Программное обеспечение, не изменять структуру программного кода (исходного текста) и функции Программного обеспечения, не изменять Программное обеспечение иным образом, за исключением изменения тех частей, которые определены как «настраиваемые» и/или «модифицируемые» в Документации, не создавать программные продукты, базирующиеся на программном коде (исходном тексте) Программного обеспечения, не осуществлять обратное проектирование (обратный инжиниринг);
- не использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Программного обеспечения, включая, но не ограничиваясь, использованием инструментов фальсификации своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных;
- не нарушать надлежащее функционирование Программного обеспечения;
- не пытаться каким-либо способом обходить навигационную структуру Программного обеспечения для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Программным обеспечением;
- не использовать Программное обеспечение и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также не подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Правообладателя или других лиц;
- не предоставлять возможность использования Программного обеспечения третьим лицам, за исключением работников Пользователя, не предоставлять Программное обеспечение как отдельный продукт/услугу по модели SaaS (Software as a Service) и/или IaaS (Infrastructure as a Service);
- не удалять и не изменять указания и идентификационные символы Правообладателя в Программном обеспечении, иные уведомления в Программном обеспечении;
- не распространять Программное обеспечение или его части, не передавать право на использование Программного обеспечения или не предоставлять его третьим лицам любым образом, в том числе во временное пользование, не передавать и не предоставлять доступ к Цифровым лицензионным ключам третьим лицам;
- не отделять от Программного обеспечения составные части, модули, использовать Программное обеспечение только как единый объект, в том числе не извлекать, не копировать или иным образом не использовать отдельно от Программного обеспечения объекты, размещенные в Программном обеспечении.

##### 4.2. Все функциональные возможности Программного обеспечения предоставляются Правообладателем в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков и усовершенствованию Программного обеспечения, без гарантии совместимости Программного обеспечения с программными продуктами других производителей и без гарантии пригодности Программного обеспечения для каких-либо определенных целей его использования. Правообладатель не гарантирует, что Программное обеспечение будет функционировать бесперебойно и безотказно, и что какие-либо дефекты будут обнаружены и исправлены.

4.3. Правообладатель вправе в любое время дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Программного обеспечения, в том числе условия доступа Пользователя к Программному обеспечению или его отдельным функциональным возможностям.

Правообладатель может реализовывать новые функции и/или компоненты Программного обеспечения, которые требуют дополнительных (новых) Цифровых лицензионных ключей, которые приобретаются Пользователем отдельно по его желанию.

4.4. Пользователь не вправе использовать программный код (исходный текст) Программного обеспечения, какие-либо объекты Программного обеспечения, включая, но не ограничиваясь этим: текст, элементы дизайна, графические изображения и другое, без предварительного письменного согласия Правообладателя (в том числе не вправе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

4.5. В случае нарушения Пользователем какого-либо из условий Соглашения Правообладатель вправе отказать Пользователю в использовании Программного обеспечения, а также потребовать возмещения убытков, причиненных допущенным нарушением, в полном объеме.

## **5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

5.1. В рамках технической поддержки от производителя Программного обеспечения, пользователь может получить обновлённую версию Программного Обеспечения, содержащую исправление выявленного в процессе эксплуатации дефекта.

Техническая поддержка предоставляется при условии установки Пользователем последнего обновления Программного обеспечения и в соответствии с правилами оказания технической поддержки, опубликованными Правообладателем.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. В случае многократного или грубого нарушения условий Соглашения и / или требований законодательства Правообладатель оставляет за собой право заблокировать, ограничить, приостановить или полностью прекратить предоставление доступа Пользователя к Программному обеспечению без компенсации каких-либо убытков Пользователю.

6.2. В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и / или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Правообладателя.

6.3. Правообладатель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:

- недостоверности информации, предоставленной Пользователями, в том числе сведений, составляющих данные Пользователей;
- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Программного обеспечения;
- сбоев в работе Программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в Программном обеспечении, а также связанных с настройками оборудования Пользователя или установленного на нем программного обеспечения;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) у Пользователя Интернет-соединений либо соединений с другими сетями, необходимых для функционирования Программного обеспечения;

- проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными органами и организациями мероприятий, проверок или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;
  - установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций и / или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения или его части, в том числе использование Программного обеспечения;
  - других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сетей и / или компьютерного оборудования, существовавшей на момент исполнения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Программное обеспечение или его пользователей;
  - ошибочного понимания или непонимания Пользователем информации о функциональных возможностях Программного обеспечения;
  - следования любым рекомендациям, сформированным / предоставленным третьими лицами.
- 6.4. В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, Правообладатель не несет ответственности за какие-либо убытки и / или ущерб, в том числе убытки в связи с недополученной прибылью, прерыванием или замедлением деятельности, утратой информации, иной имущественный, личный (неимущественный) ущерб, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Программного обеспечения, даже если Правообладатель был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.
- 6.5. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничена суммой, равной полученному им вознаграждению за предоставленную лицензию, и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.
- 6.6. Ограничения гарантий и ответственности Правообладателя, предусмотренные Соглашением, остаются действительными после прекращения действия Соглашения.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 7.1. Правообладатель имеет все законные основания для предоставления Пользователю лицензии на Программное обеспечение на условиях Соглашения.
- 7.2. Использование Программного обеспечения не предусматривает передачу (отчуждение) прав на Программное обеспечение или его компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование в соответствии с условиями Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между сторонами.
- 7.3. За нарушение интеллектуальных прав на Программное обеспечение нарушитель несет гражданскую, административную и уголовную ответственность согласно применимому законодательству.
- 7.4. Правообладатель вправе устанавливать любые технические ограничения использования Программного обеспечения, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Правообладателя.

- 7.5. Для Пользователей устанавливается обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения любых претензий и споров, касающихся использования Программного обеспечения, отношений с Правообладателем и использования объектов интеллектуальной собственности. Претензия будет рассмотрена в течение 15 рабочих дней.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе выполнения настоящего Соглашения, будут, по возможности, решаться сторонами путем переговоров.
- 8.2. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным. Срок направления ответа на претензию составляет 15 рабочих дней с момента ее получения стороной, если иное не предусмотрено императивными требованиями законодательства Российской Федерации.
- 8.3. В случае если стороны не придут к взаимному согласию, то возникший спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации по месту нахождения Правообладателя.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Пользователь обязуется соблюдать условия Соглашения независимо от того, было ли Программное обеспечение получено от Правообладателя или из какого-либо другого источника.
- 9.2. Программное обеспечение может сопровождаться документами, дополняющими и/или изменяющими Соглашение.
- 9.3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения Пользователем Соглашения не лишает Правообладателя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Правообладателя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
- 9.5. Правообладатель в любое время по собственному усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя вправе передать полностью или частично свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Соглашения, любому третьему лицу, которому переданы исключительные права на Программное обеспечение.
- 9.6. Правообладатель не принимает на себя какие-либо условия или обязательства, помимо тех, которые зафиксированы в Соглашении, за исключением случаев, когда такие обязательства зафиксированы в письменном виде и опубликованы в Программном обеспечении или следуют из императивных норм законодательства Российской Федерации.
- 9.7. Соглашение действует в течение срока предоставления права Пользователю и может быть прекращено досрочно по основаниям, предусмотренным применимым законодательством и / или Соглашением.
- 9.8. Правообладатель может предоставить Пользователю перевод Соглашения с русского языка на другие языки, однако в случае противоречия между условиями Соглашения на русском языке и его переводом русскоязычная версия Соглашения имеет преимущественную силу.

## **10. РЕКВИЗИТЫ**

<b>Правообладатель</b>	Акционерное общество «Система Безопасных Коммуникаций»
<b>ОГРН/ИНН</b>	ОГРН 1227700423191 ИНН 7734456939
<b>Адрес местонахождения</b>	г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Строгино, ул. Маршала Прошлякова, д. 30, офис 307, ком. 1
<b>Контактные данные</b>	<a href="http://www.communicatepro.ru">www.communicatepro.ru</a>